

# ***Integracija BPM i CMS sa Java aplikacijom***

**Autori**

**Vojislav Kolarski, “DDOR Novi Sad” a.d.o**

**Predrag Matović, “DDOR Novi Sad” a.d.o**

## *Agenda*

---

- **Od Cobol-a do space shuttle-a**
- **BPM i CMS**
- **Korišćene tehnologije**
- **Pregled rešenja**
- **Realizacija rešenja**

## *Aplikacija za likvidaciju šteta kroz vekove*

- **Evolucija okruženja**
  - **Cobol / IDMSX**
  - **VB / Oracle**
  - **Java / Oracle**
  - **Java / Oracle / Documentum**

## *Oracle / Java / Documentum*

- **Poslovna odluka**
  - Povećanje efikasnosti radnika
  - Povećanje kontrole management-a
  - Čuvanje i veća dostupnost dokumentacije
  - Očekivanja krajnjih korisnika aplikacije
- **Izbor platforme**

## *Agenda*

---

- Od Cobol-a do space shuttle-a
- **BPM i CMS**
- Korišćene tehnologije
- Pregled rešenja
- Realizacija rešenja

## **BPM**

BPM – Business Proces Management - Upravljanje poslovnim procesima

BPM vraća težište na ono što je bitno – na sam posao!

Upravlјati poslovnim procesima ili ne – izlišno pitanje: upravljati firmom znači upravljati poslovnim procesima.

Kako već svi upravljaju poslovnim procesima pitanje je samo na koji način.

BPM – IT ili poslovno pitanje? Ova dilema je i dovela do mnoštva različitih ponuđača i teškog izbora za korisnike: ko je najbolji za naš posao, za naše potrebe.

## **BPM**

Zašto BPM informaciono rešenje:

- Omogućava bolju i jednostavniju kontrolu procesa od strane menadžmenta i samih učesnika u njima
- Brže odvijanje poslovnih procesa, samim tim i veća efikasnost učesnika
- Povećana fleksibilnost poslovnih procesa
- Lakše praćenje i sagledavanje odvijanja poslovnih procesa što omogućava njihovo stalno unapređivanje

## *CMS*

### CMS – Content Management Solutions – Rešenja za upravljanje sadržajima

Ovde se pod sadržajem podrazumevaju: dokumenti (svih vrsta), slike, audio i video zapisi, podaci jednom rečju sve što može biti sačuvano u digitalnoj (elektronskoj) formi.

DMS – Document Management System – Sistem za upravljanje dokumentima

Kako, za poslovne svrhe, uglavnom postoji potreba za upravljanjem dokumentima, pojam CMS se često poistovećuje sa DMS, iako je on zapravo samo jedan deo CMS-a.

Kod EMC-a CMS je ECM = Enterprise Content Management



## *CMS*

Zašto CMS (DMS) informaciono rešenje:

- Mogućnost smeštanja i čuvanja dokumenata u elektronskoj formi
- Velika dostupnost ovakvih dokumenata
- Drastično smanjenje tzv. papirne dokumentacije
- Čuvanje i upravljanje raznim vrstama podataka
- Integracijom sa BPM-o omogućava se da odgovarajuća dokumenta prate procese kojima pripadaju
- Mogućnost distribuiranog unosa i indexiranja podataka kao i njihovog korišćenja

## ***BPM I CMS***

Uvođenje BPM-a u najvećem broju slučajeva ide zajedno sa uvođenjem CMS-a. Danas je to trend koji je doveo da pojave novog pojma TCM.

TCM – Transaction Content Management – Transakciono upravljanje sadržajima.

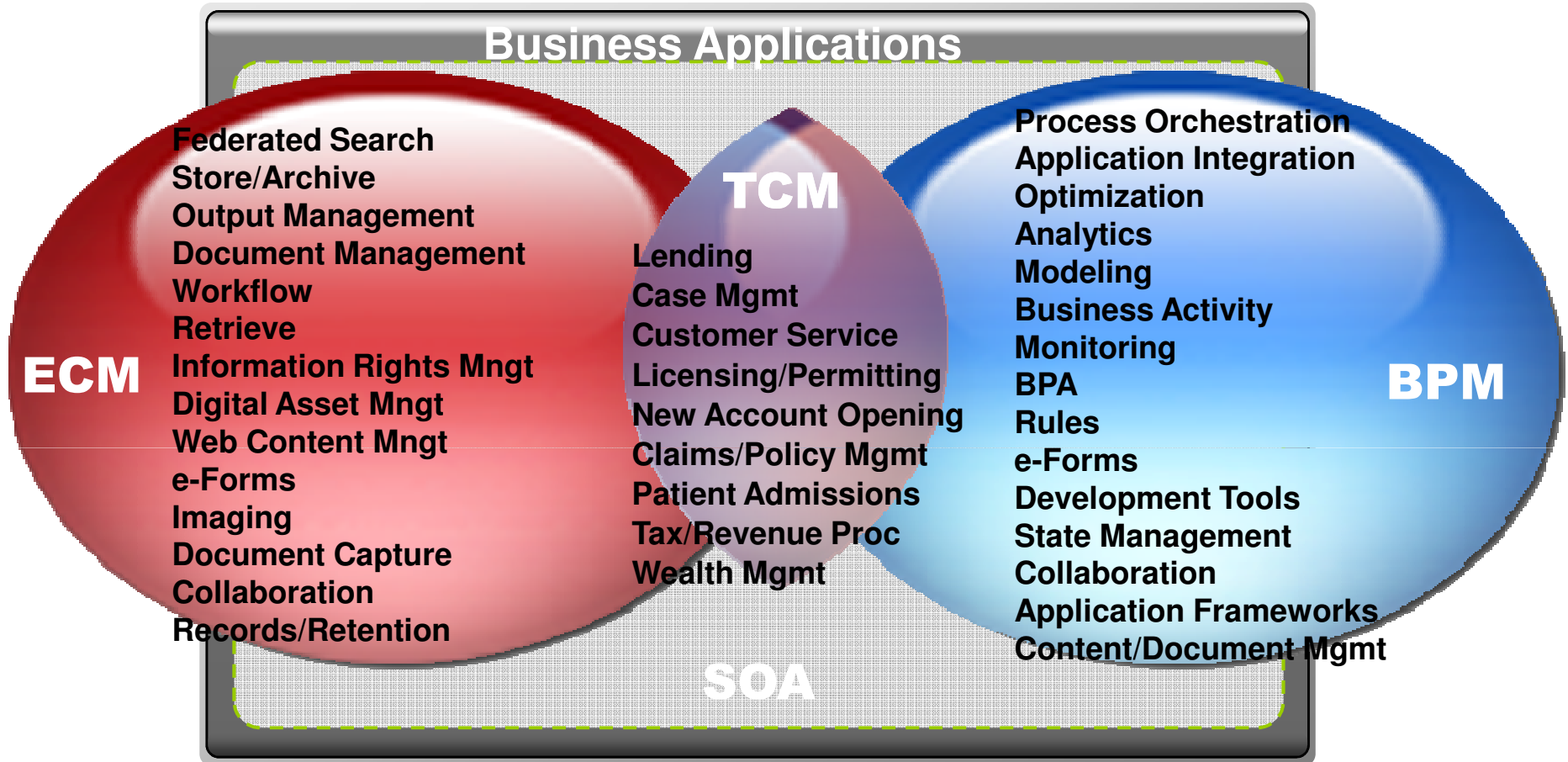
TCM = zajedničke funkcionalnosti DMS-a i BPM-a

TCM = e-Forms, Collaboration, document/content management, etc

## *Agenda*

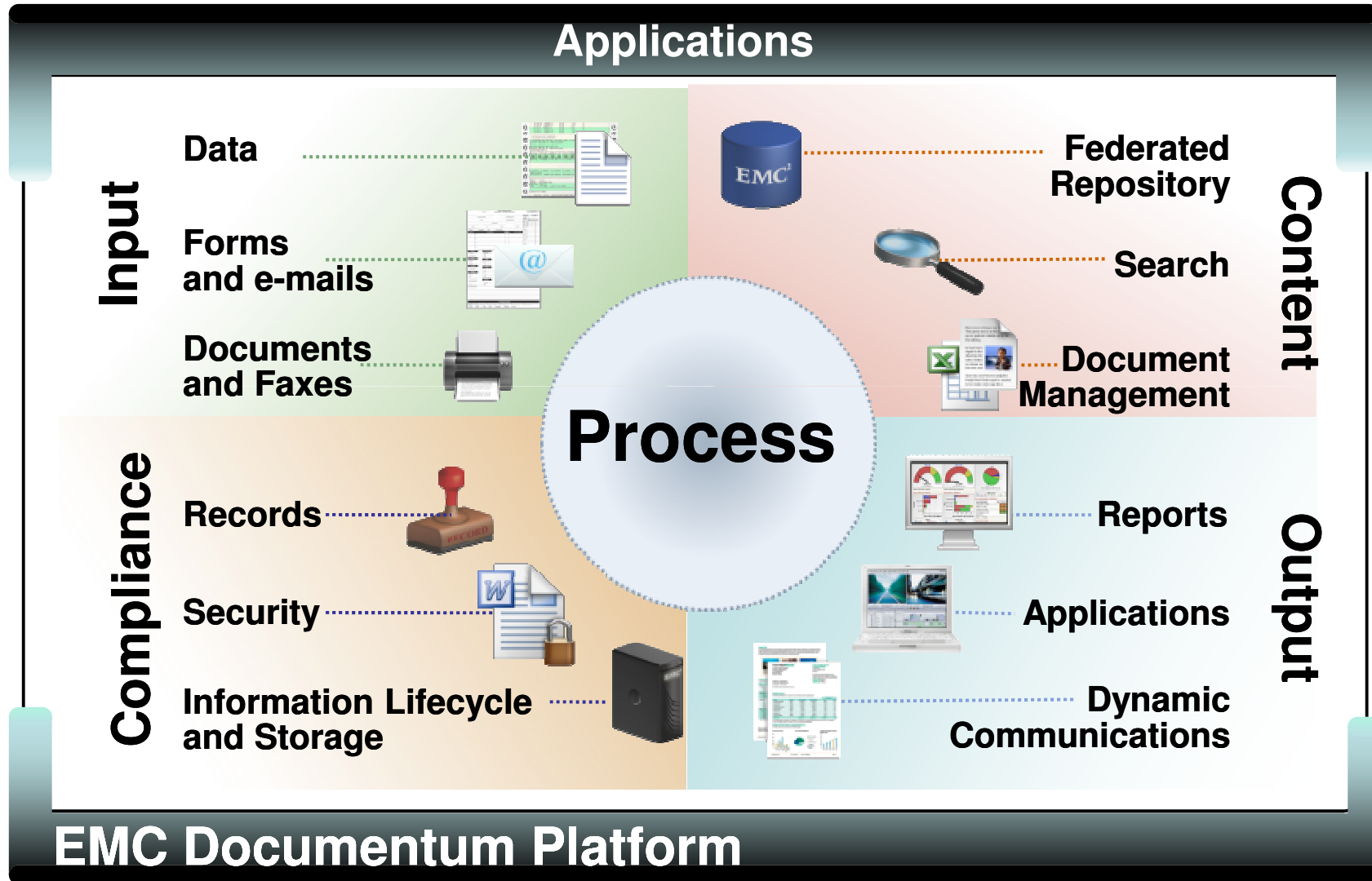
---

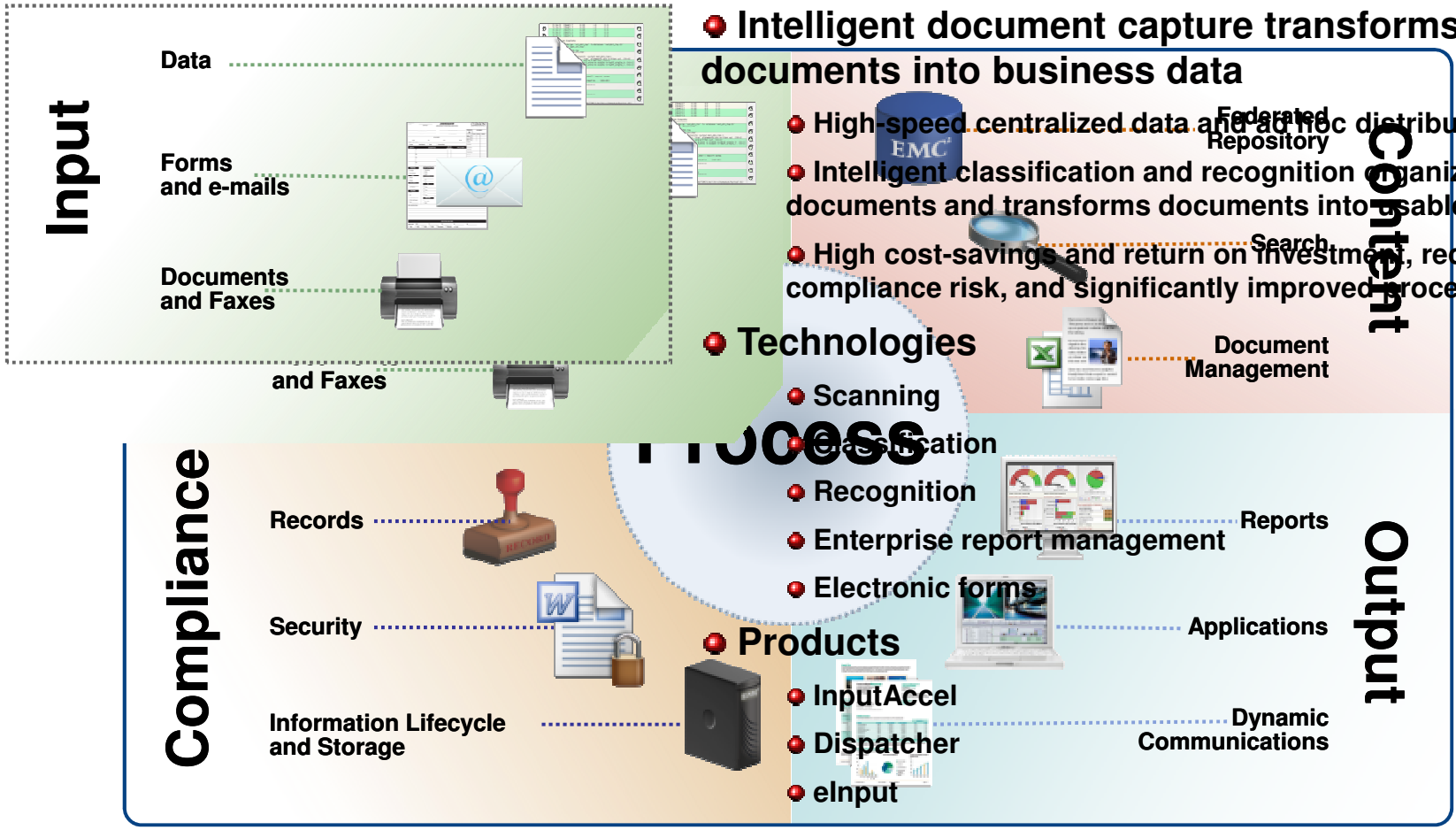
- Od Cobol-a do space shuttle-a
- BPM i CMS
- **Korišćene tehnologije**
- Pregled rešenja
- Realizacija rešenja



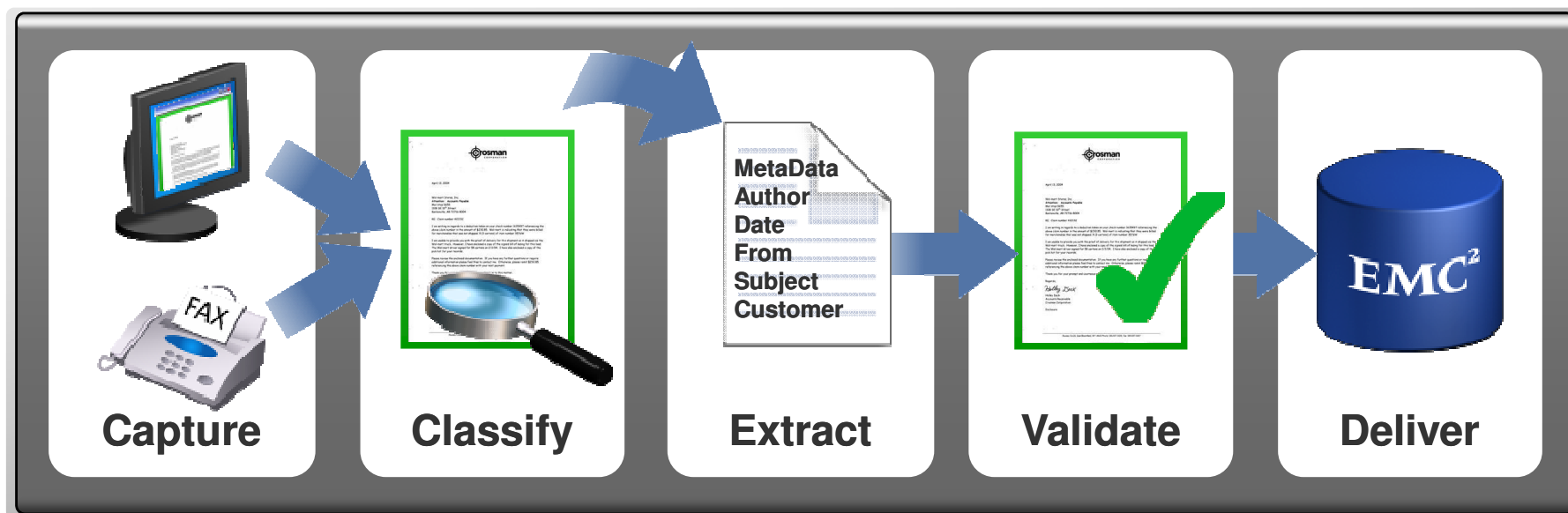
TCM -Transactional Content Management  
 BPM now includes some of the same functionality as ECM—e-Forms, collaboration, and document/content management, for example.

# Transactional Content Management from EMC





- Unos-input digitalnih i papirnatih sadržaja kako iz centralizovanih tako i iz distribuiranih okruženja
- Automatska identifikacija tipa dokumenta, klasifikovanje i ekstrakcija podataka
- Validacija podataka primljenih putem aplikacija
- Isporuka slika i podataka Dokumentumu, ERP-rešenjima i drugim sistemima



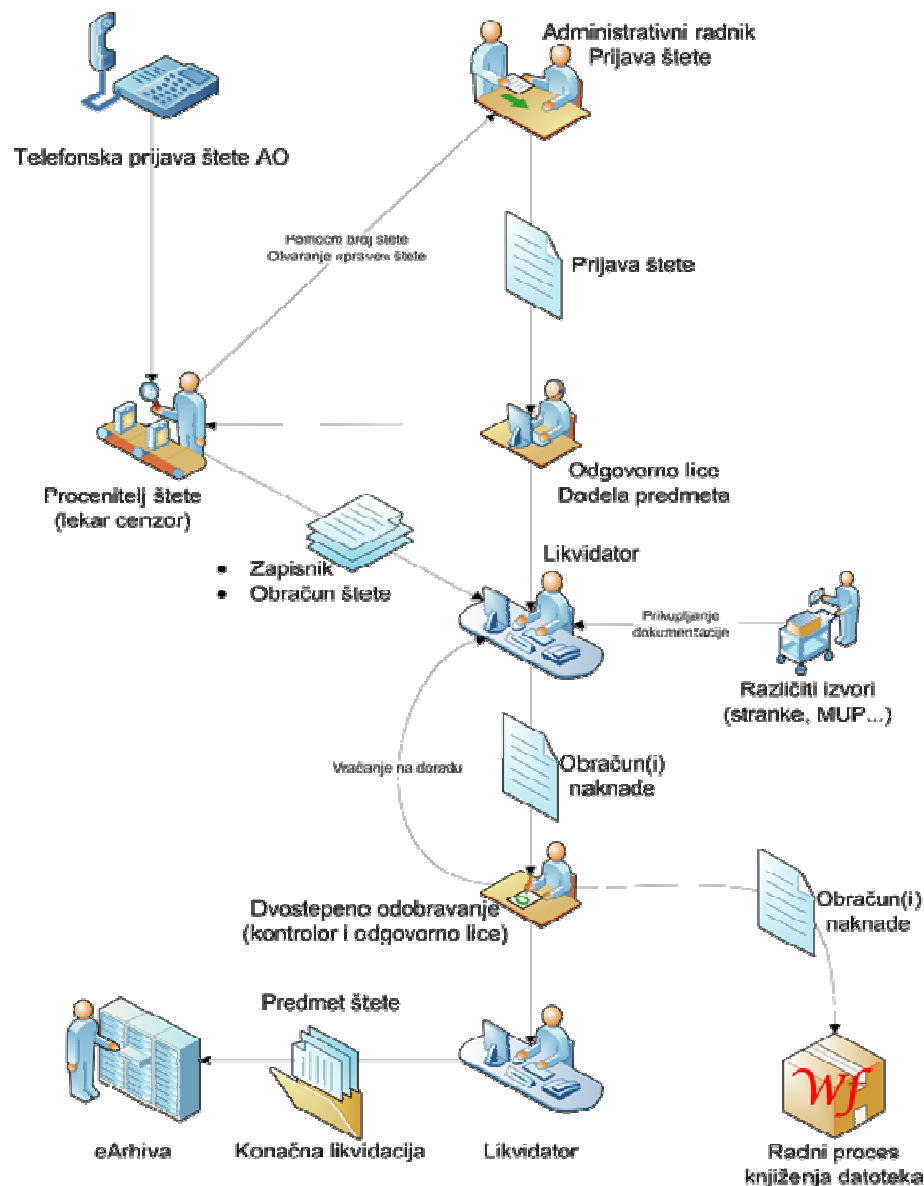
## *Agenda*

---

- Od Cobol-a do space shuttle-a
- BPM i CMS
- Korišćene tehnologije
- **Pregled rešenja**
- Realizacija rešenja



## Poslovni problem

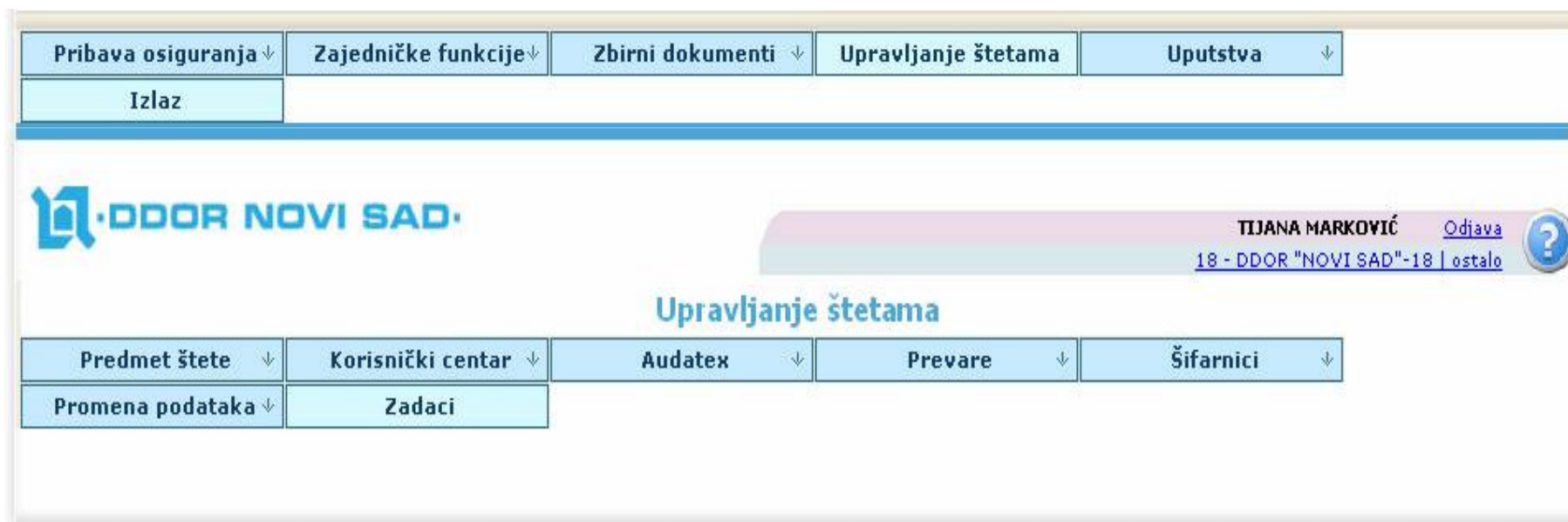


## Obrađeni procesi

- Likvidacija šteta
- Procena štete
- Knjiženje datoteka
- Korekcija neispravnih tekućih računa

## Povezivanje Likvidacije sa BPM i CMS

Izgled aplikacije eDDORSuite – modul za upravljanje štetama:



The screenshot shows the user interface of the eDDORSuite application. At the top, there is a navigation bar with several menu items: "Pribava osiguranja", "Zajedničke funkcije", "Zbirni dokumenti", "Upravljanje štetama" (highlighted), and "Uputstva". Below this is a secondary bar with "Izlaz".

The main content area features the "DDOR NOVI SAD" logo on the left. On the right, a user profile bar displays the name "TIJANA MARKOVIĆ" with a "Odjava" (Logout) link and a help icon. Below the profile bar, the title "Upravljanje štetama" is centered.

Below the title, there is another navigation bar with the following items: "Predmet štete", "Korisnički centar", "Audatex", "Prevare", and "Šifarnici". At the bottom of this bar, there are two additional items: "Promena podataka" and "Zadaci".

## *Povezivanje Likvidacije sa BPM i CMS*

- Komunikacija naše java aplikacije i BPM-a odvija se prilikom podizanja taskova učesnicima u procesu obrade predmeta štete
- Svaki učesnik koji učestvuje u obradi predmeta dobija task kada na njega dođe red da uradi svoj deo u okviru procesa
- Naša aplikacija koristi CMS za uvlačenje, indeksiranje, ponovno korišćenje i arhiviranje dokumentacije koja prati proces obrade predmeta štete
- Za komunikaciju naša aplikacija koristi cmslib-1.1.jar
- Dokumenta se vode kao pripadajuća akta određenog predmeta štete

## *Integracija: eDDORSuite i Documentum*

- Izazovi
  - Application driven workflow
  - Integracija sa "third party" softverom – Audatex
- Najveći rizici
  - Dve outsourcing kompanije
  - Nemogućnost podizanja realnog testnog okruženja
- Rešenje
  - Potpuna integracija klijentskih funkcionalnosti u postojeće aplikativno rešenje
  - Process Engine u pozadini
    - Lista zadataka
    - Alerti
  - Automatizacija procesa skeniranja

 **DDOR NOVI SAD**  
NOVI SAD

6 100369925 121380  
ZapiskiProceniSte



**ZAPISNIK**

18 100369925 177717  
  
3 400003 541956  
ObracunNaknade  
Strana: 1 od 1  
VS 251

OGRANAK FILIJALA NOVI SAD-1

**OBRAČUN NAKNADE IZ OSIGURANJA KUĆA I STANOVA**

Po šteti broj: 100369925

Datum prijave: 24.05.2010 Datum nastanka osig.slučaja: 20.05.2010

Mesto nastanka osig.slučaja: KAĆ,NASELJE KUKE BB

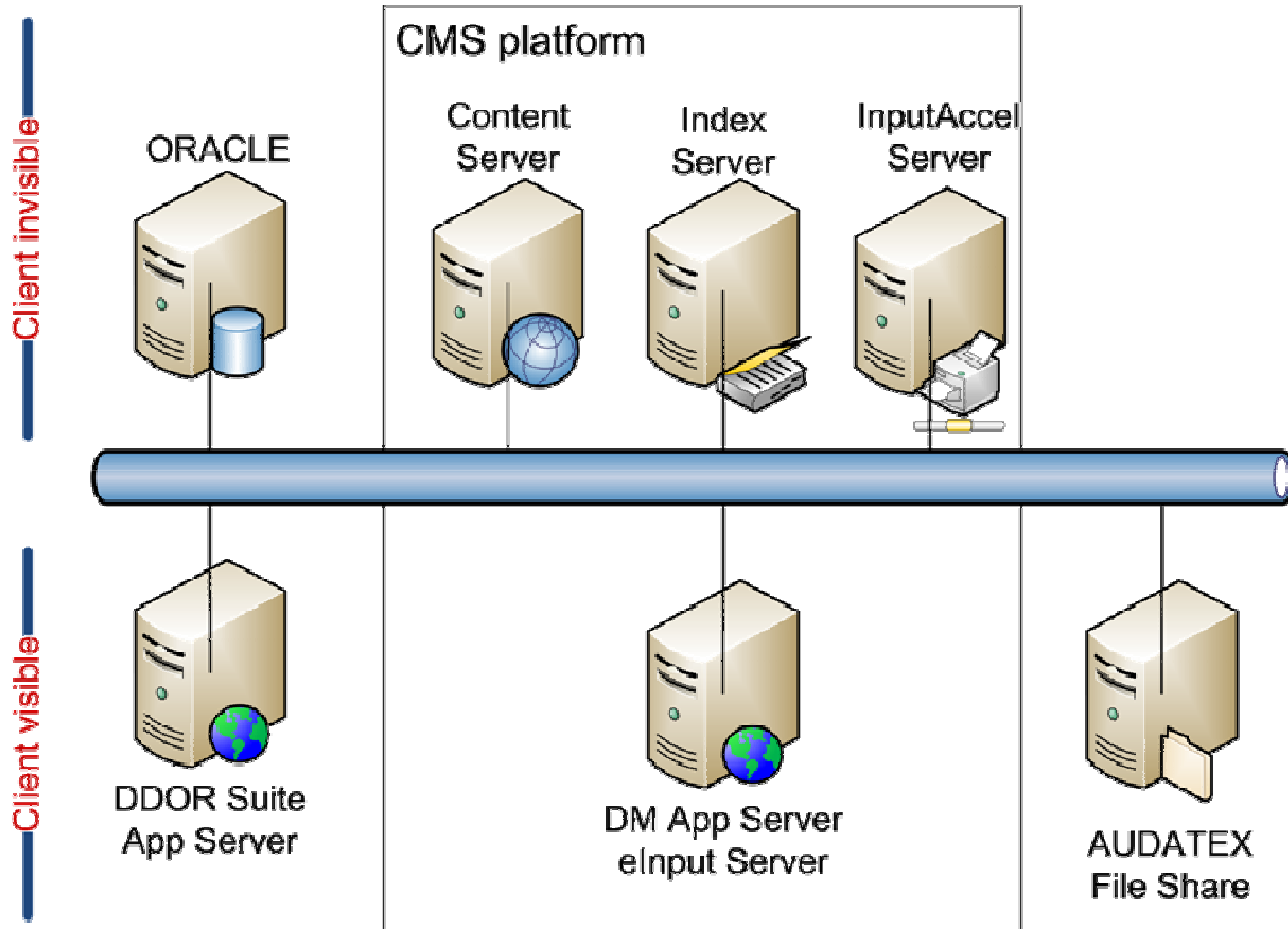
Uzrok štete: neposredno dejstvo električne struje

Broj polise: 648915650 Tarifa: Osiguranje kuća i stanova

Podaci o korisniku naknade (oštećenom):

TONKA LAKIĆ JMBG(PIB): 2911969805073

# Prikaz rešenja



## *Rokovi, resursi, budžet*

- Analiza – 3 nedelje
- Development i testiranje
  - CMS – 7 nedelja
  - eDDORSuite – 2 nedelje
- Deployment, uvezivanje sistema, inicijalno testiranje – 3 nedelje
- Produkcija (fazno uvođenje) – 6 nedelja

## *Agenda*

---

- Od Cobol-a do space shuttle-a
- BPM i CMS
- Korišćene tehnologije
- Pregled rešenja
- **Realizacija rešenja**



## *Ispunjena očekivanja? I više od toga*

---

- 18 meseci produkcijskog rada
- stabilizacija sistema (prvih 6 meseci)
- ubrzavanje procesa likvidacije šteta
- merenje performansi radnika
- novi projekti

## Realizacija rešenja

Štampa

**Predmet štete**

Filijala **6**  
 Uslužna filijala **18**  
 Broj štete **100318518**  
 Strani broj  
 Broj polise **648195741** Detalji polise  
 Vinkulirana Ne  
 Reosigurana Ne  
 Zaključena premija **230731.00**  
 Naplaćena premija **65923.00**  
 Grana **Opšta odgovornost**  
 Tarifa **Odgovornost iz delatnosti**  
 Tarifna grupa **Proizvodne, trgovinske i neke druge delatnosti**  
 Uzrok štete **iz osnova delatnosti osiguranika**  
 Renta **nije renta**  
 Konačno likvidiran **DA**  
 Datum konačne likvidacije **11.05.2010**  
 Likvidator **SNEŽANA KEŠELJ (120383)**  
 Procenitelj

Datum nastanka **04.05.2010**  
 Vreme nastanka  
 Mesto nastanka **NOVI SAD**  
 Datum prijave **05.05.2010**  
 Datum podnošenja zahteva za nadoknadu štete **05.05.2010**

**Stranke**

**Oštećenja**

**Stanja**

**Obračuni**

**Rezervacije**


**Akti**

DMS	Broj akta	Vrsta akta	Datum prispeća	St
A3155071		Ođšetni zahtev		
A3155085		Prijava štete		

**Od%C5%A1tetni%20zahtev[1].pdf - Adobe Reader**

File Edit View Document Tools Window Help

1 / 2 61.9%



**DDOR NOVI SAD** a.d.  
 OSIGURANJE I REOSIGURANJE

Glavna filijala - filijala NOVI SAD  
 CIVIL - INDUSTRIJA

i pod kojim vodite predmet  
samo za pravna lica)

**PRIJAVA ŠTETE PO POLISI BR. 6481957419**

**OD ODGOVORNOSTI IZ DELATNOSTI**

Osiguraniĸ - ugovaraĸ osiguranja: JKA „GRADSKO ZELENILLO“

Mesto: NOVI SAD Ulica i broj: Stara Mirkova 25  
 Telefon broj: 548-019

PODACI O OŠTEĆENOM	
PITANJA	ODGOVORI
1 Prezime i ime	<u>BYUMBEŠKI ZORAN</u>
Mesto	<u>NOVI SAD</u>
2 Ulica i broj	<u>Stara Mirkova 25</u>
3 Datum nastanka štetnog događaja	<u>04.05.2010 u 12 uasata</u>
4 Detaljan opis toka nezgode	

## Realizacija rešenja

**DDOR NOVI SAD**

**Upravljanje štetama**

Predmet štete	Korisnički centar	Audatex	Šifarnici	Zadaci
---------------	-------------------	---------	-----------	--------

 **Lista zadataka**

<b>Izmena tekućeg računa</b>				
<b>Procena</b>				
<b>Odobrovanje obračuna naknade</b>				
<b>Likvidacija reg mgr</b>				
<a href="#">091037820</a>	11 11 S	ĐURĐEV SVETLANA, ČISTOĆA JKP, ČISTOĆA JKP		
<a href="#">090981994</a>	9 10 S	LATAL VERA, LUJNOVIĆ BRANKA, JGSP NOVI SAD		
<a href="#">100270826</a>	8 13	ILIC MIODRAG, ILIC MIODRAG, ILIC MIODRAG		
<a href="#">100272046</a>	8 13	RAIFFEISEN LEASING DOO, RAIFFEISEN LEASING DOO, EUROPOTISJEŠPED		
<a href="#">100186592</a>	8 10	VODA VRNJI CI AD, VOLVO DOO NOVI BANOVCI, RAIFFEISEN LEASING DOO, RAIFFEISEN LEASING DOO, RAIFFEISEN LEASING DOO		
<a href="#">100267913</a>	8 13	MILUTINOVIC JAGODA, MILUTINOVIC JAGODA, MILUTINOVIC JAGODA		
<a href="#">100153303</a>	9 10	NLB LEASING DOO BEOGRAD, AUTO KUĆA MIKOM DOO, GRUJIĆ MILICA, TEHNOOPREMA, GRUJIĆ MILICA		
<a href="#">100256999</a>	9 10	ISAK VLADIMIR, VJEŠTICA MAGDOLNA, ISAK VLADIMIR		
<a href="#">100288604</a>	12 1	JEVTIĆ DRAGIŠA, DAMNJAN JEVTIĆ, SAVEZ PENZIONERA KOSOVA I METO HIJE		
<a href="#">100296383</a>	12 1	RISTIĆ VLADIMIR, RISTIĆ DUŠKO, SKUPŠTINA OPŠTINE VUČITRN		
<a href="#">100290097</a>	12 1	VUČINIĆ ZLATKO, VUČINIĆ MIROSLAV, SAVEZ PENZIONERA KOSOVA I METO HIJE		



*Pitanja?*

Hvala!